

DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées ou figurant sur ce site internet font l'objet de traitements visant à :

- Traiter vos commandes de séjours (hébergement, forfaits de ski, matériel, draps, ménage,...). Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec la société Mountain Collection Immobilier SASU;
- Créer et gérer votre compte personnel dans lequel vous pouvez effectuer différentes tâches. Ce traitement est fondé sur votre consentement.
- Vous envoyer des offres commerciales, des lettres d'information et des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par Mountain Collection Immobilier SASU sur l'intérêt légitime de cette dernière à développer ses activités (dans ou l'adresse email à laquelle ces messages sont envoyés a été donnée à l'occasion d'une commande), sur votre consentement (si l'adresse email a été donnée hors de toute commande);
- Répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous nous envoyez. Ce traitement est fondé sur votre consentement;
- Tracer le parcours client sur le site web en utilisant des cookies et autres traceurs. Ce traitement est fondé, selon les types de cookies et de traceurs, sur votre consentement ou sur l'intérêt légitime suivant : l'amélioration continue du site Mountain Collection Immobilier SASU et la réponse à la demande des internautes/futurs clients de Mountain Collection Immobilier SASU.

Le renseignement des champs marqués d'un astérisque est nécessaire pour permettre à la société Mountain Collection Immobilier SASU d'effectuer les traitements mentionnés ci-dessus. Le renseignement des autres champs est facultatif.

Afin de traiter les commandes (hébergements ou autres services proposés par Mountain Collection Immobilier SASU) il est nécessaire pour Mountain Collection Immobilier SASU de disposer des données personnelles suivantes : nom, prénom, adresses postale personnelle, numéro de téléphone, adresse e-mail, code postal et ville.

Mountain Collection Immobilier SASU s'autorise à transmettre les informations personnelles nécessaires au traitement des commandes à tous ses sous-traitants et fournisseurs pour des raisons techniques et logistiques par des canaux privés et sécurisés.

Lors de toute commande de séjours ou services par Carte bancaire, le client devra aussi communiquer son numéro de carte bancaire via accès sécurisé au site internet.

Le traitement est effectué sous la responsabilité de la société Mountain Collection Immobilier SASU, représentée par Grégory Chaffrais, agissant en qualité de directeur, et dont les coordonnées sont indiquées dans les mentions légales.

Les destinataires des données collectées sont Mountain Collection Immobilier SASU, ainsi que la Compagnie des Alpes et les sous-traitants éventuels pour des raisons techniques et logistiques.

Ces données sont susceptibles d'être transférées vers un pays non membre de l'Union européenne. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur ces transferts et les garanties qui s'y appliquent auprès de la société Mountain Collection Immobilier SASU.

Mountain Collection Immobilier SASU pourra être amené à communiquer à des tiers les données personnelles lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense des droits.

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données collectées pour traiter vos demandes de prestations relatives à vos séjours : pendant cinq ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans si le montant de la commande est égal ou supérieur à 120 €. Par exception, le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire sont conservés pendant 15 mois après la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction. Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction ;
- Données collectées pour créer et gérer votre compte personnel : jusqu'à la suppression de votre compte personnel.
- Données collectées pour vous envoyer des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles : pendant trois ans à compter de leur collecte. Au terme de cette période, ces données sont conservées pour une nouvelle période de trois ans si vous acceptez de continuer de recevoir des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles de la part de la société Mountain Collection Immobilier SASU.
- Données collectées pour répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous nous envoyez : pendant la durée nécessaire au traitement de ces demandes, commentaires et réclamations.
- Données collectées sur profil client sur le web via cookies et autres traceurs : pendant 13 mois à compter de leur collecte.

Afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables. À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feux) et des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant / de mot de passe, des moyens de protection physique, etc.).

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement. La société Mountain Collection Immobilier SASU se conformera à votre demande sous réserve du respect des obligations légales qui lui incombent. Vous disposez du droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données vous concernant. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Nous avons nommé un délégué à la protection des données personnelles chargé de répondre à l'ensemble de vos questions et veiller à la protection de vos données personnelles.

Vous pouvez nous joindre :

Par courrier postal à l'adresse suivante : Mountain Collection Immobilier SASU - 89 Rue Amiral Gérard Daille - 73000 CHAMBÉRY - France

Ou

Par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@mountaincollection.fr

En cas de doute sérieux sur votre identité, et s'il ne peut être fait autrement, il pourra vous être demandé de produire un justificatif d'identité pour l'exécution de votre demande, simplement aux fins de nous assurer que nous intervenons bien auprès de la bonne personne.

Si en dépit de nos efforts, vous estimez notre réponse incomplète, vous pouvez contacter la CNIL <https://www.cnil.fr/fr>

Partenaires commerciaux

Dans le cadre de certaines communications, nous pouvons vous proposer de recevoir des offres ou des actualités de la part de nos partenaires, sans que vos données personnelles ne leur soient transmises.

Votre consentement explicite (opt-in) nous autorise uniquement à vous adresser, en notre nom, des communications concernant ces partenaires.

La liste des partenaires concernés est consultable ci-dessous. Elle comprend des entités appartenant au groupe **Compagnie des Alpes**, auquel notre établissement est rattaché.

Cette liste est susceptible d'évoluer. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, selon les modalités prévues dans la présente politique.

- Futuroscope (Société du Parc du Futuroscope)
- Parc Astérix (Grévin et Compagnie)
- Walibi Rhône-Alpes (Avenir Land)
- Walibi Holland
- Walibi Belgium & Aqualibi Belgium (Belpark)
- Bellewaerde park et Bellewaerde Aquapark (Belpark)
- Grévin Paris (Musée Grévin)
- France Miniature
- FamilyPark
- Chaplin's world (By Grévin)
- Belantis (Event Park)
- Urban soccer
- Urban Padel
- MMV
- Travelski (Travel Factory)
- Yoonly (Djay)
- Mountain Collection (Mountain Collection Immobilier)
- Terrésens
- Evolution 2 (CDA Evolution 2)
- ADS Domaine de Montagne Les Arcs / Peisey-Vallandry (ADS)
- Domaine de La Plagne (Société d'Aménagement de la Plagne)
- Tignes Domaine Skiable (Société des Téléphériques de la Grande Motte)
- Val d'Isère Téléphérique (Société des Téléphériques de Val d'Isère)
- Domaine Skiable des Menuires - Saint Martin (Société des Téléphériques de la Vallée des Belleville)
- Méribel Alpina
- Serre Chevalier Vallée (SCV Domaine Skiable)
- Domaine Grand Massif (GMDS) - Flaine, Morillon, Samoëns, Sixt-Fer-à Cheval
- Pralognan Domaine de Montagne